



SUCCESS STORY

« PROZESS-AUDIT MIT DATENGETRIEBENER DATENANALYSE – PROCESS MINING MIT CELONIS »

- » *Prozess-Audit von internationalen Order-to-Cash-Prozessen*
- » *Erkennung von Anomalien und Extraktion von Best-Practise-Fällen*
- » *Echtzeit-Monitoring von Prozessen SAP HANA und Celonis*

Ausgangssituation

Das Unternehmen ist ein globaler Marktführer im Klebstoffbereich. Auch mit den Unternehmensbereichen Laundry & Home Care und Beauty Care ist der Global Player auf vielen Märkten und Kategorien erfolgreich.

Die Prozesse vom Verkauf über die Vertrags- und Zahlungsabwicklung bis zur Zahlungsbestätigung werden in den unterschiedlichen Regionen und Divisionen verschieden ausgeführt. Der Konzern betreibt internationale Verkaufsprozesse, die nicht standardisiert und nicht hinsichtlich der Compliance geprüft werden konnten.

Maßnahmen – Methodik und Technologie

Die Order-to-Cash-Prozesse wurden unternehmensweit mit Process Mining transparent gemacht und analysiert. Dafür wurden die folgenden Projekteschritte durchgeführt:

1. Installation einer Analyse-Datenbank auf Basis von SAP Hana zur Speicherung, Zusammenführung und Analyse von SAP-Datentabellen und zur Generierung der Event-Logs (Prozessprotokolle).
2. Data Engineering zur Generierung der Event-Logs mit Fokus auf Belege für Kundenbestellungen auf Basis der SAP-Datentabellen.
3. Installation der Celonis Process Mining Software, Konfiguration und Berechtigungsmanagement. Laden der Event-Logs in die Software.
4. Erstellung der Prozess-Visualisierungen, Analyse der Prozesse hinsichtlich der angestrebten Compliance-Anforderungen und Anomalie-Detection. Bereitstellung von untersuchungsspezifischen Reportings/Dashboards.

Nach ersten Ad-Hoc-Analysen wurde der Analyseprozess als Standard-Reporting etabliert. Abhängig vom Detail-Prozess wurde bedarfsgerecht eine tagesaktuelle Datenbereitstellung über die Analysedatenbank eingerichtet oder Daten in nahezu Echtzeit als Stream bereitgestellt.

Erfolge und Ergebnisse

Das Unternehmen wurde dazu in die Lage versetzt, Sales-Prozesse in Europa, Asien und Nordamerika transparent abzubilden. Die tatsächlichen Ist-Prozesse konnten mit Soll-Prozessen abgeglichen, Abweichungen erfasst, und darüber hinaus auch mit spezifischen Compliance-Checks, z. B. Segregation of Duties Testing (Test auf Funktionstrennungskonflikte), überprüft werden.

Darüber hinaus wurde ein Standard Reporting über die Order-to-Cash-Prozesse eingerichtet, welches für das Forderungsmanagement genutzt wird.

Was dies für Sie bedeutet

Process Mining ist eine Analysemethode, die sich hervorragend für die die Herstellung einer Daten- und Prozesstransparenz eignet. Die mit Process Mining verbundenen Analysen schaffen sowohl für Prozess-Audits auf operativer Ebene als auch für die Potenzial-Erkennung für die Prozessoptimierung völlig neue Wertpotenziale.

Sie interessieren sich allgemein für die Möglichkeiten beim Aufbau einer Analyse-Datenbank oder datengetriebenen Prozessanalyse? Sie möchten mit uns eine individuelle Problemstellung besprechen? Besuchen Sie uns auf www.datanomiq.de oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@datanomiq.de.



DATANOMIQ ist der herstellerunabhängige Beratungs- und Service-Partner für Business Intelligence und Data Science. Wir erschließen die vielfältigen Möglichkeiten durch Big Data und künstliche Intelligenz erstmalig in allen Bereichen der Wertschöpfungskette. Dabei setzen wir auf die besten Köpfe und das umfassendste Methoden- und Technologieportfolio für die Nutzung von Daten zur Geschäftsoptimierung.